Arolygiaeth Gofal Cymru
Care Inspectorate Wales

Marie Curie

Datganiad Diben
Marie Curie - Bwrdd Iechyd Addysgu Powys – Gwasanaeth Gofal Hosbis yn y Cartref

Adran 1: Ynglŷn â'r Darparwr	
Darparwr gwasanaeth	**Marie Curie**
Cyfeiriad Cofrestredig y Darparwr Gwasanaeth	One Embassy Gardens 8 Viaduct Gardens Llundain SW11 7BW
Endid cyfreithiol	Cwmni elusennol
Unigolyn cyfrifol	Andrew Wilson-Mouasher, Cyfarwyddwr Dylunio Gwasanaethau, yw'r Unigolyn Cyfrifol dros dro
Rheolwr Gwasanaeth	Lynne Phillips, Arweinydd Clinigol – Gwasanaethau Cymunedol (Cymru)
Enw'r gwasanaeth	**Marie Curie - Gwasanaeth Gofal Hosbis yn y Cartref Bwrdd Iechyd Addysgu Powys**
Cyfeiriad y gwasanaeth	Gwasanaeth Nyrsio Marie Curie Hosbis Caerdydd a'r Fro Marie Curie Heol Bridgeman Rd Penarth CF64 3YR
Adran 2: Disgrifiad o leoliad y Gwasanaeth	
Ardal Partneriaeth Ranbarthol lle darperir gwasanaeth	Bwrdd Partneriaeth Rhanbarthol Powys

Adran 3: Ystod o anghenion yr unigolion y mae'r gwasanaeth rheoledig i'w darparu ar eu cyfer

3a) Ystod o anghenion y gallwn eu cefnogi

Mae Marie Curie (Bwrdd Iechyd Addysgu Powys) yn ddarparwr cofrestredig gwasanaethau gofal lliniarol. Rydym yn cynnig gofal nyrsio rhad ac am ddim i oedolion ar gyfer pob salwch terfynol, yn ogystal â chymorth i deulu a ffrindiau.

Canolbwynt y gofal yw'r gymuned ei hun, sydd yn galluogi pobl i gael gofal a marw gartref os mai hynny yw eu dewis. Mae ein Cynorthwywyr Gofal Iechyd wedi derbyn hyfforddiant mewn gofal lliniarol a diwedd oes. Maent yn darparu gofal a chymorth un-i-un dros nos yn ogystal â gofal ar fyr rybudd mewn argyfwng. Mae cleifion yn cael eu cyfeirio at Wasanaeth Marie Curie Powys gan y GIG ar gyfer rheoli symptomau, gofal seibiant a gofal diwedd oes.

Datblygwyd y gwasanaeth ar y cyd â chomisiynwyr y GIG er mwyn diwallu anghenion penodol. Mae'r rhain yn cynnwys:

- **Gwasanaeth Cynlluniedig:**

Darperir gofal yng nghartref y defnyddiwr gwasanaeth ar sail un claf fesul shifft, fel arfer dros nos am naw awr (10pm i 7am). Mewn amgylchiadau arbennig ac mewn cytundeb â'r Bwrdd Iechyd, rydym hefyd yn gallu cynnig gofal am gyfnod byrrach gyda'r nos neu yn ystod y dydd.

Mae staff ein Canolfan Cydlynu Clinigol Lleol wedi'u lleoli yn Hosbis Caerdydd a'r Fro a'r swyddfa yn Nafen (Llanelli) i gefnogi cydlynu gwasanaethau ledled Cymru. Mae hyn yn cynnwys cynllunio, blaenoriaethu a dyrannu gofal.

3b) Ystod oedran y bobl sy'n defnyddio'r gwasanaeth	Oedolion dros 18 oed a chleifion 16-18 oed ar gais
3c) Rhywedd y bobl sy'n defnyddio'r gwasanaeth	Mae'r gwasanaeth ar gael i bob rhywedd

3d) Gwasanaethau sy'n seiliedig ar letya	Amherthnasol
3e) Nifer cyfartalog yr oedolion a gefnogir gan y gwasanaeth	30 y flwyddyn
3f) Nifer yr oriau gofal a ddarperir yr wythnos	0-50 awr o ofal

Adran 4: Sut mae'r gwasanaeth yn cael ei ddarparu

Mae'r Gwasanaeth yn cael ei ddarparu er mwyn sicrhau'r canlynol:

1) Bod pobl yn teimlo bod eu lleisiau'n cael eu clywed, bod ganddyn nhw ddewis am eu gofal a'u cefnogaeth, a bod cyfleoedd ar gael iddyn nhw

Mae Marie Curie (MC) yn gweithio'n rhagweithiol i gael adborth gan ddefnyddwyr gwasanaeth a gofalwyr am yr hyn sy'n bwysig iddynt. Gellir cynnig adborth drwy ein harolygon (ar gael yn ein pecynnau gwybodaeth cleifion a'n gwefan, a gofynnwn gwestiynau megis, *'A wnaethon ni wrando a'ch trin chi fel yr oeddech chi eisiau cael eich trin?'* ac *'A wnaethon ni eich cynnwys chi gymaint ag y byddech chi wedi hoffi mewn penderfyniadau ynglŷn â gofal a chymorth?'* - yn ogystal â *'Sut allwn ni fod wedi gwneud y pethau hyn yn well?'*.

Mae adborth ac unrhyw geisiadau i ddiwallu anghenion cleifion a theuluoedd hefyd yn cael eu hwyluso trwy alwadau gan Uwch Nyrsys, ein Canolfan Cydlynu Gofal Leol, Rheolydd Cofrestredig, Unigolyn Cyfrifol neu Bennaeth Nyrsio ac Ansawdd.

Mae cynlluniau gofal yn cael eu datblygu ar y cyd â Nyrsys Ardal a theuluoedd i sicrhau bod y cymorth a ddarperir yn diwallu anghenion cleifion.

Rydym yn cynnal archwiliadau cenedlaethol a lleol rheolaidd i nodi meysydd i'w gwella o ran canlyniadau i gleifion - mae'r rhain yn cynnwys pynciau fel Hyfywedd Meinwe, Gofal Ceg a Chwympiadau.

Rhennir llais y claf â thîm ehangach Marie Curie o fewn y Grŵp Llywodraethiant 'Profiad o Ofal a Lles Staff' lle mae cyfleoedd ar gyfer gwelliannau ansawdd yn cael eu hystyried a'u gweithredu.

2) Mae pobl yn hapus ac yn cael cefnogaeth i gynnal eu hiechyd, datblygiad a'u lles cyffredinol parhaus

Mae'r tîm yn cydweithio â'r tîm amlddisgyblaethol yn y Bwrdd Iechyd i sicrhau bod y bobl rydym yn eu cefnogi yn hapus gyda'r gofal a ddarparwyd. Gan weithio ar y cyd â chydweithwyr gofal sylfaenol, mae staff yn sicrhau bod anghenion cleifion yn cael eu nodi drwy gynllunio gofal. Mae safonau ansawdd yn cael eu hadolygu a'u monitro'n lleol drwy drefniadau llywodraethu, wedi'u cefnogi gan bolisïau a gweithdrefnau.

Mae MC yn darparu gwasanaeth teleffon Gwybodaeth a Chymorth rhad ac am ddim, sydd wedi'i leoli yng Nghymru. Mae hwn ar gael i unrhyw un sy'n teimlo y gallent elwa o gyfeirio a/neu gymorth ychwanegol.

Mae sesiynau cymorth profedigaeth a chwnsela ar gael i bawb yng Nghymru, ac mae'r rhain yn cael eu hwyluso naill ai gan Gwnselydd Profedigaeth hyfforddedig (wyneb-yn-wyneb neu rithwir) neu Wirfoddolydd Galar (yn rhithwir).

Mae gwasanaethau gwirfoddol ar gael i gleifion sy'n byw gyda salwch angheuol ac sydd wedi cyrraedd y 12 mis diwethaf o'u bywyd. Mae'r gwasanaeth hwn yn galluogi cleifion i gael eu paru â gwirfoddolwr

sy'n gallu darparu cymorth ychwanegol, gan anelu at wella a/neu gynnal annibyniaeth ac ansawdd bywyd ac yn ei dro.

Lle bo'n briodol, cefnogir staff i annog a grymuso cleifion i gynnal eu hannibyniaeth ac arwain eu gofal eu hunain, a hefyd cynnwys gofalwyr i gymryd rhan yn y ddarpariaeth gofal pan gafwyd caniatâd.

3) Mae pobl yn teimlo'n ddiogel ac yn cael eu hamddiffyn rhag camdriniaeth ac esgeulustod

Mae ein Harolwg Cleifion a Gofalwyr yn gofyn, 'A wnaethom eich trin â pharch ac yn drugarog?' ac 'A oeddech chi'n teimlo'n ddiogel i siarad am eich meddyliau, pryderon a theimladau?' – yn ogystal â 'Sut y gallem ni wedi eich cefnogi chi'n well?

Gan weithio gyda thimau Nyrsys Ardal, mae'r tîm yn sicrhau bod gan bob claf gynllun gofal cyfoes sydd ar gael yng nghartref y claf. Dilynir y cynlluniau hyn yn agos gan Gynorthwywyr Gofal Iechyd Marie Curie. Mae safonau ansawdd yn cael eu hadolygu a'u monitro'n lleol drwy drefniadau llywodraethu, gyda chefnogaeth polisïau a gweithdrefnau.

Mae staff clinigol MC yn cwblhau hyfforddiant gorfodol Lefel 2 ar gyfer Diogelu Oedolion a Phlant. Yn ogystal â'u hyfforddiant gorfodol, mae pob uwch-aelod o staff ledled Cymru wedi cwblhau hyfforddiant diogelu Lefel 3.

Mae gan staff fynediad at bolisïau a phrosesau clir pan nodir pryderon Diogelu, ac maent yn gweithio gyda chydweithwyr y Bwrdd Iechyd a thimau diogelu i sicrhau diogelwch pawb maent yn gofalu amdanynt.

4a) Trefniadau ar gyfer derbyn, asesu, cynllunio ac adolygu gofal pobl

Mae cleifion yn cael eu cyfeirio at Marie Curie o'r GIG ar gyfer rheoli symptomau, gofal seibiant a diwedd oes. Er mwyn i Marie Curie cyfranogi i ofal claf, rhaid iddynt gael eu cyfeirio gan weithiwr gofal iechyd proffesiynol sydd eisoes yn ymwneud â'u gofal. Mae'r GIG yn gyfrifol am sicrhau, cyn cyfeirio, bod y Nyrs Rhanbarth neu'r cynrychiolydd enwebedig yn ymgymryd â'r asesiad risg angenrheidiol. Bydd y Nyrs Ardal neu'r cynrychiolydd enwebedig yn atgyfeirio yn seiliedig ar eu hasesiad a gwneir pob ymdrech i ddyrannu gofal. Mae staff yn cynnig adborth i'r Ganolfan Cydlynu Clinigol Lleol i alluogi dyrannu staff yn briodol.

O bryd i'w gilydd gellir cyfeirio cleifion iau (dan 18 oed), ac ystyrir derbyn yr atgyfeiriad fesul achos. Gwneir penderfyniad ar lefel uwch reoli clinigol, yn seiliedig ar ein gallu i sicrhau y gallwn ddarparu gofal diogel i gleifion iau. Pan fo angen, bydd staff yn gweithio o dan arweinyddiaeth glinigol darparwyr gofal pediatrig arbenigol eraill neu dimau cymunedol i sicrhau y gellir rhoi gofal a chymorth priodol. Pan fo angen, bydd staff yn gweithio o dan arweinyddiaeth glinigol arbenigwyr eraill.

4b) Safon gofal a chymorth

Trwy weithio'n agos gyda Nyrsys Cymunedol ac Ymarferwyr Cyffredinol, pwyslais ein gofal yw cefnogi dewis pobl i gael gofal a marw yn eu cartref eu hunain. Yn ogystal â chefnogi dewis pobl, mae parchu preifatrwydd ac urddas pobl yn werthoedd sy'n rhan annatod o'r tîm.

Mae ein Cynorthwywyr Gofal Iechyd yn cynnig gofal o safon uchel a chymorth arbenigol i gleifion a'u teuluoedd. Mae pob un ohonynt wedi'u hyfforddi a'u profi wrth ofalu am bobl gartref. Byddant yn cael eu harwain yn y gofal a'r cymorth y maent yn eu rhoi gan y cynllun gofal, a ddarperir gan y Nyrs Ardal. Byddant hefyd yn rhoi gwybod i'r Nyrs Ardal am unrhyw newidiadau yng nghyflwr y person i'w helpu i gynllunio eu gofal.

Mae ein Cynorthwywyr Gofal Iechyd yn ymgymryd â rhaglen hyfforddi drwyadl ac yn dilyn y cod ymarfer proffesiynol ar gyfer Gofal Cymdeithasol Cymru a sicrhau eu bod wedi'u cofrestru gyda Gofal Cymdeithasol Cymru. Gallan nhw:

- rhoi gofal fel y nodir yng nghynllun gofal y Nyrs Ardal
- cynorthwyo gydag anghenion gofal personol fel ymolchi, gwisgo a symudedd
- helpu'r defnyddiwr gwasanaeth i gymryd meddyginiaethau
- cynnal anghenion crefyddol a diwylliannol ar ddiwedd oes

4c) Anghenion iaith a chyfathrebu ar gyfer y bobl sy'n defnyddio'r gwasanaeth

Mae Marie Curie wedi ymrwymo i ddarparu 'Cynnig Gweithredol' o wasanaethau Cymraeg i gefnogi fframwaith strategol 'Mwy na Geiriau' Llywodraeth Cymru ar gyfer hyrwyddo'r Gymraeg ym maes iechyd a gofal cymdeithasol. Mae'r holl wybodaeth ar gyfer defnyddwyr y gwasanaeth ar gael yn Gymraeg a Saesneg.

Rhoddir ystyriaeth hefyd i weld a oes angen cyfieithydd neu weithiwr proffesiynol arall er mwyn i'r claf a'i ofalwyr sicrhau bod unrhyw anghenion cyfathrebu neu gymorth yn cael eu diwallu. Mae gan Marie Curie fynediad at Wasanaeth Cyfieithu Cymru a'r gwasanaeth teleffon cyfieithu ar y pryd Language Line. Gennym lyfrynnau Hawdd ei Ddeall i arddangos gwybodaeth am ein gwasanaethau, yn ogystal â fideos iaith arwyddion.

Adran 5: Trefniadau staffio

a) Niferoedd a chymwysterau staff	**Andrew Wilson-Mouasher**, Cyfarwyddwr Dylunio Gwasanaethau, yw'r Unigolyn Cyfrifol dros dro. Ymunodd â Marie Curie ym mis Rhagfyr 2000 fel Nyrs Clinigol Arbenigol mewn Gofal Lliniarol. Mae Andrew yn Nyrs Cofrestredig gyda dros 30 mlynedd o brofiad mewn Gofal Lliniarol a Diwedd Oes mewn lleoliadau cymunedol ac ysbytai. Ers ymuno â Marie Curie, mae Andrew wedi cael rolau arweinyddiaeth glinigol a gweithredol yn lleol a chenedlaethol. Yn flaenorol bu'n Rheolwr Cyffredinol, yn gyfrifol am arwain pob un o'r gwasanaethau clinigol yng Nghymru. Mae Andrew hefyd wedi bod yn Rheolwr Cofrestredig ac yna'n Unigolyn Cyfrifol ar gyfer y gwasanaethau cymunedol ac ysbytai yng Nghymru. Mae ef wedi eistedd ar sawl pwyllgor, ac wedi bod yn ymddiriedolwr yn ystod ei yrfa, yn fwyaf diweddar fel Cadeirydd yr elusen Ffilm a Theledu. **Viv Cooper, Pennaeth Nyrsio ac Ansawdd Cymru** sydd â chyfrifoldeb cyffredinol am ansawdd y gwasanaethau a ddarperir i gleifion a'u teuluoedd/gofalwyr, ac ar gyfer staff clinigol anfeddygol yng Nghymru. Mae Viv yn Nyrs Oedolion Gofrestredig gyda gradd Meistr mewn Cyfraith Feddygol (LLM), BSc (Anrh) mewn Nyrsio, a Diploma Ôl-raddedig mewn Nyrsio Gofal Lliniarol sydd wedi bod yn gweithio mewn rolau clinigol a rheoli ym maes canser a gofal lliniarol ers 35 mlynedd. Ymunodd â Marie Curie ym mis Gorffennaf 2025 wedi 18 mlynedd yn gweithio i GIG Cymru fel Uwch Reolydd Nyrsio Oncoleg. **Lynne Phillips, Arweinydd Clinigol Gwasanaethau Cymunedol (Cymru) yw'r Rheolydd Cofrestredig**. Mae Lynne yn Nyrs Oedolion Cofrestredig gyda Gradd BSc (Anrh) mewn Nyrsio Oedolion, ac mae ganddi dros 10 mlynedd o brofiad; yn gweithio fel Nyrs Ardal, mewn gofal lliniarol, ac fel Rhagnodydd Nyrs Ymarferydd Cymunedol. Mae Lynne wedi bod gyda Marie Curie ers 2019 ac wedi gweithio fel Uwch-Nyrs a Rheolydd Nyrsio Clinigol cyn cael ei phenodi'n Arweinydd Clinigol. Mae hi wedi darparu arweinyddiaeth a chymorth gweithredol i dimau Gofal Hosbis yn y Cartref, gan sicrhau bod gofal cleifion o ansawdd uchel yn cael ei ddarparu i gleifion a theuluoedd.

<table>
<tr><td></td><td>Zoë Evans, Nyrs Glinigol Rheoli sy’n gyfrifol am oruchwylio a chefnogaeth staff Marie Curie sy'n gweithio yn ardal Bwrdd Iechyd Addysgu Powys . Mae gan Zoe Radd BSc (Anrh) mewn Nyrsio Oedolion, a naw mlynedd o brofiad nyrsio gan iddi weithio yn flaenorol fel Dirprwy Reolwr Ward ac mewn nyrsio cymunedol.

Mae'r holl Gynorthwywyr Gofal Iechyd wedi'u cofrestru gyda Gofal Cymdeithasol Cymru.

Cymwysterau Cynorthwywyr Gofal Iechyd:
<table>
<tr><td></td><td>NVQ1</td><td>NVQ2</td><td>NVQ3</td><td>NVQ4</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td>1</td><td>1</td><td></td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>b) Lefelau staff</td><td>Mae'r gwasanaeth yn cael ei oruchwylio gan 1.0 Rheolwr Nyrsio Clinigol (Cyfwerth ag Amser Cyflawn) ac 1.0 Uwch Nyrs (Cyfwerth ag Amser Cyflawn). Mae'r gwasanaeth yn cael ei ddarparu gan weithlu cronfa felly bydd lefelau staffio yn amrywio. Ar hyn o bryd mae gan y gwasanaeth ddau gynorthwyydd gofal iechyd sy'n gweithio ar sail 'Pan fo Angen'. Mae gofal yn y gwasanaeth hwn yn cael ei ddarparu dros nos rhwng 10pm a 7am.</td></tr>
<tr><td>c) Staff arbenigol</td><td>1.0 Rheolwr Nyrsys Clinigol Cyfwerth ag Amser Cyflawn ac 1.0 Uwch Nyrs CAC</td></tr>
<tr><td>d) Defnyddio staff</td><td>Amherthnasol - gwasanaethau sy'n seiliedig ar lety yn unig</td></tr>
<tr><td>e) Trefniadau ar gyfer tasgau dirprwyedig</td><td>Bydd Cynorthwywyr Gofal Iechyd yn cael eu harwain yn y gofal a'r cymorth y maent yn eu rhoi gan y cynllun gofal, a ddarperir gan y Nyrs Ardal. Byddant hefyd yn rhoi gwybod i'r Nyrs Ardal am unrhyw newidiadau yng nghyflwr y person i'w helpu i gynllunio eu gofal.

Mewn achos o salwch staff neu absenoldeb bydd Gwasanaeth Marie Curie Powys yn ceisio gwneud trefniadau amgen. Lle nad yw hyn yn bosibl, byddwn yn cyfathrebu â'r Nyrs Ardal, y claf a'r teulu cyn gynted â phosibl.</td></tr>
<tr><td>f) Trefniadau goruchwylio</td><td>Mae cymorth rheoli ar gael gan Uwch Nyrs neu Nyrs Glinigol yn ystod oriau swyddfa ac mae rheolwr yn darparu cefnogaeth ar alwad y tu allan i oriau.

Cynhelir cyfarfodydd tîm misol ac mae'n cynnwys goruchwyliaeth glinigol ac ymarfer myfyriol.

Mae staff yn cwblhau proses flynyddol 'Fy Nghynllun ac Adolygiad i' ochr yn ochr â'r Fframwaith Datblygu a Dilyniant Gyrfa, lle maent yn adolygu eu hymarfer ac yn gosod amcanion ar gyfer y flwyddyn i ddod; mae hyn yn cynnwys cynllun datblygu i nodi’r cymorth sydd ei angen er mwyn cyflawni amcanion.

Cynhelir sesiwn goruchwylio ymarfer Rheolwr Nyrsio Clinigol / Uwch Nyrs bob tri mis.</td></tr>
<tr><td>g) Hyfforddiant staff</td><td>Sefydlu
Mae'r holl weithwyr newydd yn cwblhau rhaglen sefydlu pum niwrnod cyn dechrau'r rôl:
<table>
<tr><td>Diwrnod 1</td><td>• Cyflwyniad i Marie Curie a'r Gwasanaeth Nyrsio
• Aros yn ddiogel
• MySOS [hyfforddiant i weithwyr solo]
• Cadw cofnodion a chyfrinachedd
• Safleoedd Rhyngrwyd Marie Curie
• Hyfforddiant systemau a llechen</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

Diwrnod 2	• Diwylliant sy'n canolbwyntio ar unigolion • Cyflwyniad i sgiliau cyfathrebu • Gofalu am bobl sy'n marw • Lles a datblygiad personol
Diwrnod 3	• Hyfforddiant codi a chario
Diwrnod 4	• Hyfforddiant Cynnal Bywyd Sylfaenol • Asesiadau grŵp sgiliau clinigol
Diwrnod 5	[i'w gwblhau ar ôl tri mis yn y swydd] • Cyflwyniad i Ofal Lliniarol • Marwolaeth a marw • Cyflwyniad i reoli symptomau • Profedigaeth a Galar

Ar ôl cwblhau'r ymsefydlu cychwynnol pedwar diwrnod, trefnir shifftiau cysgodi, lle bydd y dechreuwyr yn gweithio ochr-yn-ochr â staff mwy profiadol nes eu bod yn teimlo'n hyderus i weithio ar eu pennau eu hunain.

Hyfforddiant gorfodol

Mae'n rhaid i bob cynorthwyydd gofal iechyd a nyrs gofrestredig gwblhau ystod o bynciau hyfforddiant gorfodol gan gynnwys:

- Lefel 1 Meddyginiaethau (cynorthwyo)
- Lefel 2 Meddyginiaethau (cefnogi)
- Gwrth-fwlio ac Aflonyddu
- Nwyon Meddygol
- Cod Ymddygiad Marie Curie
- Cynnal Bywyd Sylfaenol
- Rheoli ac atal Haint
- Hylendid Bwyd Lefel 1
- Ymwybyddiaeth o dwyll
- Cadw Cofnodion
- Hyfforddiant Atal
- Hyfforddiant Cyfarpar Diogelu Personol
- Cleifion yn cwympo
- Diogelu oedolion
- Diogelu plant
- Hyfforddiant Sentinel
- Diogelu data
- Asesiad Risg Dynamig
- Hyfforddiant Gyrwyr Chwistrell
- Deall anghenion pobl â chyflyrau penodol
- Hyfforddiant Gwrthdaro a Datrys
- Hyfforddiant Gofal y Geg
- Hyfywedd meinwe ar gyfer cynorthwywyr gofal iechyd
- Hyfforddiant dementia
- Llwytho a chodi cleifion
- Cydraddoldeb ac amrywiaeth
- Iechyd a Diogelwch
- Sepsis
- Ymwybyddiaeth o Dlodi Tanwydd

	Caiff cydymffurfiaeth hyfforddiant gorfodol ei fonitro gan y Rheolwr Cofrestredig sydd â mynediad at adroddiadau gan y tîm Dysgu a Datblygu. Mae cynlluniau gweithredu ar waith i fynd i'r afael â meysydd lle mae nifer isel o hyfforddiant a diffyg cydymffurfio. Mae Rheolwyr Nyrsys Clinigol yn sicrhau bod yr holl staff yn glir am eu rolau a'u cyfrifoldebau ac yn cael cymorth priodol. Maent yn gyfrifol am adolygu perfformiad yn rheolaidd a nodi anghenion hyfforddi a datblygu parhaus trwy broses Fy Nghynllun ac Adolygiad Marie Curie. Mae cynlluniau hyfforddi unigol yn sicrhau bod y sgiliau a'r lefelau cymhwysedd gofynnol yn cael eu cynnal a'u datblygu.

Adran 6: Cyfleusterau a gwasanaethau

Mae gofal yn cael ei ddarparu i bobl yn eu cartrefi eu hunain. Mae'r Nyrs Ardal yn gyfrifol am gydlynu gofal a ddarperir yng nghartref y claf. Bydd Cynorthwywyr Gofal Iechyd Marie Curie yn cofnodi'r gofal a ddarperir yng nghofnod cleifion y Nyrs Ardal/Meddyg Teulu. Nid yw Marie Curie yn cadw nac yn storio'r cofnodion hyn. System cofnodion clinigol Marie Curie yw EMIS. Dyma ble mae staff Marie Curie yn cofnodi'r gwybodaeth am eu hymweliadau, yn ogystal â sicrhau bod nodiadau'r claf yn y cartref yn cael eu diweddaru.

Mae Marie Curie'n rhagweithiol am geisio adborth gan bobl sy'n defnyddio ein gwasanaethau a'u teuluoedd ac yn ei werthfawrogi. Oherwydd natur y gofal rydym yn ei ddarparu gall cleifion a theuluoedd roi adborth i ni'n uniongyrchol trwy gwblhau un o'n harolygon (mae'r rhain ar gael yn y pecynnau gwybodaeth i gleifion ac ar ein gwefan), neu drwy wneud cwyn. Mae'r arolygon yn mesur gwahanol agweddau ar ofal a chymorth. Gall defnyddwyr gwasanaeth hefyd ddarparu adborth uniongyrchol trwy ein Llinell Wybodaeth a Chymorth.

Mae manylion y prosesau hyn wedi'u hymgorffori yn ein pecyn gwybodaeth a anfonir at bawb wrth iddynt gael eu cyfeirio at y gwasanaeth.

Trefnir hyfforddiant staff wyneb-yn-wyneb mewn lleoliadau priodol, yn dibynnu ar leoliad y staff neu drwy Microsoft Teams.

Adran 7: Trefniadau llywodraethu a monitro ansawdd

Mae gan yr elusen system gadarn o lywodraethu clinigol sy'n sicrhau'r safonau gofal uchaf posibl i'n cleifion, sy'n golygu ein bod yn datblygu ein polisïau a'n gweithdrefnau yn barhaus. Gennym bolisïau a gweithdrefnau clir ar waith o ran gweinyddu a chymorth gyda meddyginiaethau gan gynorthwywyr gofal iechyd, ac mae staff yn derbyn hyfforddiant priodol ar gyfer eu rolau a'u cyfrifoldebau. Gall pob aelod o staff y gymuned gael mynediad at y polisïau a'r gweithdrefnau hyn drwy fewnrwyd Marie Curie a llawlyfr staff Marie Curie.

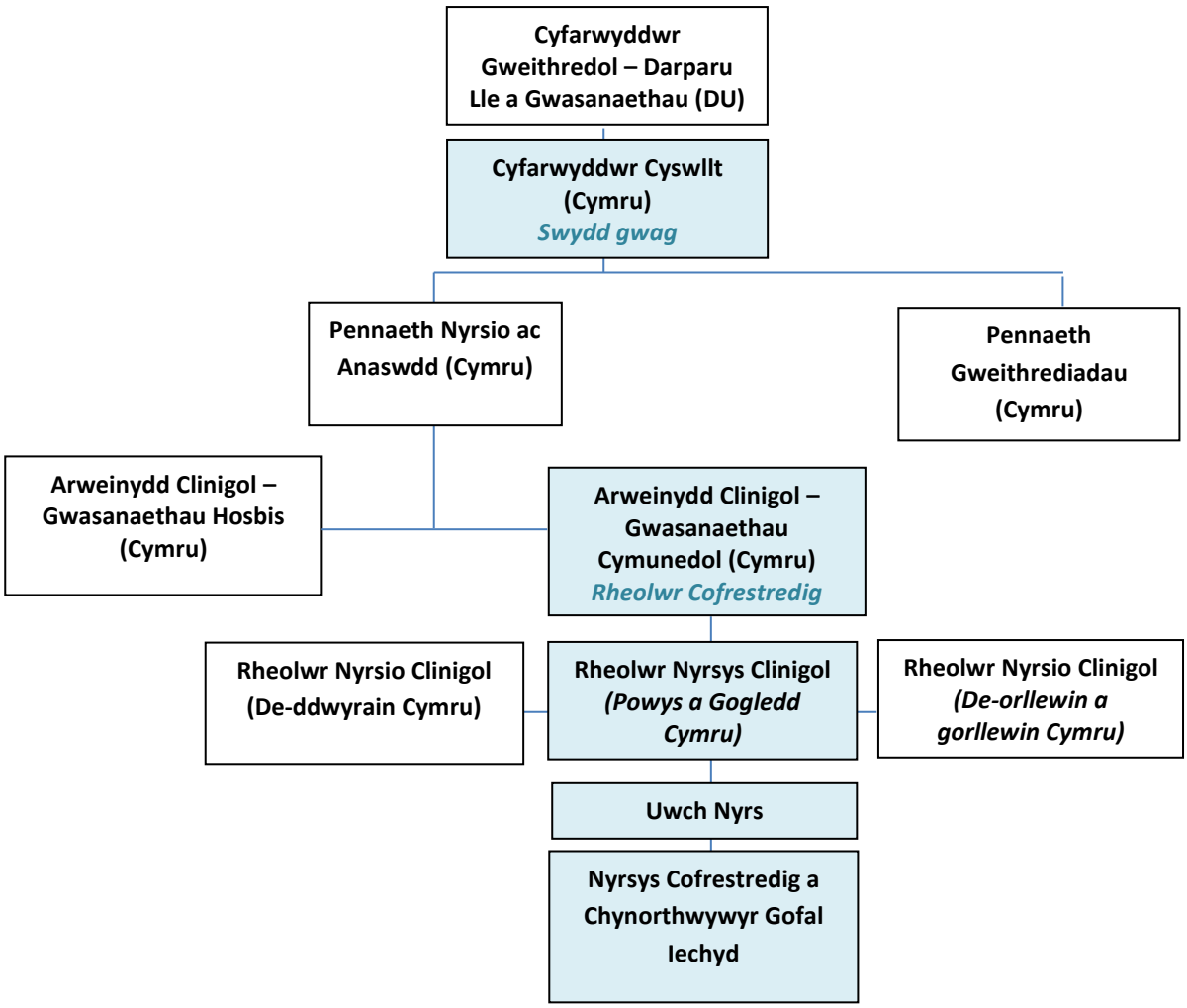
Rheolir Perfformiad Gwasanaeth drwy gyfarfodydd Llywodraethu Clinigol misol Cymru y mae'r Unigolyn Cyfrifol yn eu mynychu ac sy'n ymdrin â digwyddiadau, canmoliaeth a chwynion, adolygu cydymffurfiaeth hyfforddiant ac arfarnu gorfodol, canfyddiadau archwilio, iechyd a diogelwch ac Atal a Rheoli Heintiau. Mae'r Unigolyn Cyfrifol hefyd yn mynychu cyfarfodydd chwarterol gyda Chomisiynwyr ac mae adroddiadau perfformiad gwasanaeth misol o Ddangosyddion Perfformiad Allweddol yn cael eu cynhyrchu a'u rhannu gyda chomisiynwyr.

Mae'r mesurau a ddefnyddir i fonitro, adolygu a gwella ansawdd y gofal a'r cymorth yn cynnwys:

- Nifer y pobl sy'n derbyn gofal
- Cysylltiadau gofal cyfanswm a chyfartal
- Nifer o atgyfeiriadau a gollyngiadau

- Amser ar lwyth achos
- Lle marwolaeth a ffefrir a % a gyflawnwyd
- Nifer yr Oriau Comisiynu a Chyflenwi
- Cymysgedd sgiliau o oriau a ddarperir gan Nyrs Gofrestredig a Cynorthwyydd Gofal Iechyd
- Cleifion yn ôl oedran, rhyw, ardal, diagnosis a mynegai amddifadedd lluosog

Strwythur rheoli'r Gwasanaeth a'r llinellau atebolrwydd yw:



Mae'r Unigolyn Cyfrifol yn aelod o'r Tîm Arweinyddiaeth Gwasanaethau Gofalu Cenedlaethol ac yn adrodd i'r Pwyllgor Ymddiriedolwyr Ansawdd. Mae'r Pwyllgor Ymddiriedolwyr Ansawdd yn bwyllgor ffurfiol o Fwrdd yr Ymddiriedolwyr (y Bwrdd) sy'n goruchwylio pob agwedd ar lywodraethu clinigol ac ansawdd gofal, diogelwch cleifion a safonau clinigol. Mae'r Bwrdd wedi dirprwyo goruchwyliaeth a sicrwydd y Pwyllgor ar gyfer llywodraethu clinigol, rheoli risg clinigol, ansawdd a diogelwch (gan gynnwys bod yn sicr bod gwasanaethau'n diwallu anghenion cleifion a'u teuluoedd), safonau ansawdd cymwys, a gofynion cydymffurfio rheoleiddiol. Maent yn derbyn adroddiadau sicrhau ansawdd chwarterol ac yn adolygu'r dangosfwrdd Dangosydd Perfformiad Allweddol clinigol – mae'r adroddiadau cyfunol hyn yn amlygu unrhyw feysydd sy'n peri pryder am ddiogelwch a phrofiad cleifion ac effeithiolrwydd clinigol.

Mae polisi Marie Curie ar gyfer mynd i'r afael â chwynion yn sicrhau y bydd pob achwynydd yn derbyn cydnabyddiaeth o fewn dau ddiwrnod oni bai bod modd anfon ateb llawn o fewn pum diwrnod

gwaith. Gwneir pob ymdrech i ddarparu ymateb llawn i'r achwynydd o fewn 20 diwrnod gwaith. Os nad yw hyn yn bosibl, bydd yr achwynydd yn cael gwybod yn ysgrifenedig am y rheswm dros yr oedi a bydd ymateb llawn yn cael ei wneud o fewn pum niwrnod i ddiwedd yr ymchwiliad.

Mae Marie Curie yn ymgymryd ag ymweliadau cydymffurfio mewnol wedi'u cyhoeddi. Ceisir barn cleifion a gofalwyr i sicrhau ein bod yn parhau i ddarparu'r gwasanaethau y maent eu heisiau a'u hangen. Rydym hefyd yn gofyn am adborth gan gyfeirwyr, staff a chomisiynwyr. Mae sylwadau wedi'u cynnwys yn yr adroddiad ymweliad cydymffurfio. Mae'r unigolyn cyfrifol yn ymuno â'r ymweliadau hyn.

Diweddarwyd Chwefror 2026