

Asistență pentru facturile la energie și pentru costul vieții



**Marie
Curie**

Ghid pentru persoanele care suferă
de o boală în stadiu terminal și pentru
cei apropiați lor

* Apel gratuit de pe numere de telefon fixe și mobile. Apelul dvs. poate fi înregistrat în scopuri de formare și monitorizare.

Multe persoane sunt îngrijorate de creșterea costului vieții, iar unii dintre factorii care cauzează aceste preocupări sunt facturile la energie, gaz și apă. Acest aspect poate fi deosebit de îngrijorător dacă suferiți și de o boală în stadiu terminal.

Această broșură conține informații despre ce puteți face și despre asistența de care puteți beneficia pentru a suporta aceste cheltuieli legate de costul vieții.

Conținut

Registrul serviciilor prioritare din Anglia, Scoția și Țara Galilor	3
Registrul pentru asistența clienților din Irlanda de Nord	6
Asistență pentru plata facturilor la gaz și electricitate	8
Subvenții, prestații și alte tipuri de sprijin financiar	11
Cum vă poate ajuta Marie Curie	15
Unde puteți obține mai multe informații și sfaturi?	17
Despre aceste informații	21

Funcționarii Marie Curie pentru asistență energetică sunt alături de dvs.

Dacă suferiți de o boală în stadiu terminal sau îngrijiți o persoană care suferă de o astfel de boală, facturile la energie vă pot cauza îngrijorare. Puteți să sunați gratuit la Linia telefonică de asistență Marie Curie și să discutați cu unul dintre funcționarii noștri pentru asistență energetică. Aceștia vă pot oferi informații specializate cu privire la aspecte precum obținerea de asistență de la furnizorii de energie, subvenții și modalități de a vă face locuința mai eficientă din punct de vedere energetic. De asemenea, puteți discuta despre asistența menționată în această broșură.

Sunați la **0800 090 2309*** sau trimiteți un e-mail la **support@mariecurie.org.uk**. Când sunați, menționați limba în care doriți să vorbiți și putem solicita prezența unui interpret.



Philip Hardman/Marie Curie

Registrul serviciilor prioritare din Anglia, Scoția și Țara Galilor

Registrul serviciilor prioritare este un serviciu de asistență gratuită pus la dispoziție de furnizorii de electricitate, gaze și apă din Anglia, Scoția și Țara Galilor. Acesta este destinat persoanelor care ar putea fi incluse în categorii vulnerabile, inclusiv dacă suferiți de o boală în stadiu terminal.

Sprrijinul oferit constă în:

- anunțarea în avans a întreruperilor planificate a furnizării de energie electrică sau apă
- asistență prioritară în caz de urgență
- schemă de nominalizare: puteți alege un membru al familiei, un îngrijitor sau o persoană de încredere care să comunice în numele dvs.
- mutarea contorului sau servicii regulate de citire a contorului (de exemplu, dacă nu puteți ajunge la contor)
- accesibilitatea informațiilor (de exemplu, facturi scrise cu caractere mari sau într-o altă limbă).

Întrebați furnizorul dvs. de energie ce alte forme de asistență vă poate oferi prin intermediul Registrului serviciilor prioritare.

Cine se poate înscrie în Registrul serviciilor prioritare?

Vă puteți înscrie în Registrul serviciilor prioritare dacă:

- aveți o dizabilitate sau suferiți de o afecțiune medicală pe termen lung (inclusiv o boală în stadiu terminal)
- utilizați echipamente medicale pentru care este necesară alimentarea cu energie electrică sau trebuie să păstrați medicamentele în frigider
- este dificil să răspundeți la ușă sau să primiți ajutor în caz de urgență
- ați împlinit vârsta standard de pensionare
- aveți nevoi speciale de comunicare (de exemplu, aveți probleme legate de vorbirea sau citirea în limba engleză).

Există și alte motive pentru care ați putea fi înscris(ă) în Registrul serviciilor prioritare, care nu sunt enumerate mai sus

Le puteți consulta la adresa [ofgem.gov.uk/get-help-your-supplier-priority-services-register](https://www.ofgem.gov.uk/get-help-your-supplier-priority-services-register)

Ce este o dizabilitate?

Conform legislației din Regatul Unit, o dizabilitate reprezintă o deficiență fizică sau mintală care are un efect negativ semnificativ și pe termen lung asupra capacității dvs. de a desfășura activități zilnice obișnuite. Aflați mai multe la [gov.uk/definition-of-disability-under-equality-act-2010](https://www.gov.uk/definition-of-disability-under-equality-act-2010)

Cum vă puteți înscrie în Registrul serviciilor prioritare

Există diferite modalități prin care vă puteți înscrie:

- Accesați theprs.co.uk. Introduceți codul poștal pentru a găsi operatorul dvs. de rețea și înscrieți-vă în Registrul serviciilor prioritare.

sau

- Contactați furnizorul de gaz, electricitate și apă pe care îl utilizați telefonic sau online. Puteți face acest lucru dvs. personal sau puteți desemna pe altcineva să facă acest lucru pentru dvs. Transmiteți-i furnizorului datele dvs. de contact. Dați-i cât mai multe informații despre situația dvs. De exemplu, dacă boala de care suferiți vă face să resimțiți frigul mai puternic sau dacă folosiți electricitate pentru echipamente medicale.

Pentru Anglia și Țara Galilor, lista furnizorilor de apă poate fi consultată la adresa [ccw.org.uk/water-companies](https://www.ccw.org.uk/water-companies)

Pentru Scoția, contactați Scottish Water.

Registrul pentru asistența clienților din Irlanda de Nord

Registrul pentru asistența clienților este echivalentul Registrului serviciilor prioritare în Irlanda de Nord. Înseamnă că puteți primi sprijin suplimentar dacă:

- ați împlinit vârsta standard de pensionare (vedeți mai jos)
sau
- aveți o dizabilitate (de exemplu, sunteți nevăzător, aveți deficiențe de vedere, sunteți surd sau aveți deficiențe de auz)
sau
- suferiți de o boală cronică, inclusiv de o boală în stadiu terminal.

Înscrierea în Registrul pentru asistența clienților înseamnă că datele dvs. sunt prioritare pentru furnizorul dvs. de energie. De exemplu, veți fi contactat(ă) din timp cu privire la întreruperile planificate ale furnizării de energie (în cazul în care alimentarea cu energie va fi oprită pentru o anumită perioadă).

Există și un registru de asistență medicală pentru clienți. Acest registru este destinat persoanelor care depind de energia electrică pentru nevoi medicale (de exemplu, pentru echipamente).

Vizitați Autoritatea de reglementare a serviciilor de utilități publice la uregni.gov.uk/supplier-contact-information pentru a găsi furnizorul dvs. de energie electrică, gaz sau apă.

Ce este vârsta standard de pensionare?

Vârsta standard de pensionare este vârsta la care puteți începe să primiți pensia acordată de stat. Accesați [gov.uk/state-pension-age](https://www.gov.uk/state-pension-age) pentru a afla vârsta standard de pensionare în cazul dvs.

Cum vă puteți înscrie în Registrul pentru asistența clienților

1. Contactați furnizorii de gaz, electricitate și apă pe care îi utilizați. Puteți face acest lucru dvs. sau o persoană apropiată.
2. Transmiteți-le datele dvs. de contact.
3. Dați-le cât mai multe informații despre situația dvs. De exemplu, dacă boala de care suferiți vă face să resimțiți frigul mai puternic sau dacă folosiți electricitate pentru echipamente medicale.

De asemenea, puteți accesa:

- [nienetworks.co.uk/help-advice/vulnerable-customers/medical-customer-care-register](https://www.nienetworks.co.uk/help-advice/vulnerable-customers/medical-customer-care-register) pentru a vă înscrie în Registrul de asistență medicală pentru clienți pentru electricitate
- [niwater.com/customer-care-register](https://www.niwater.com/customer-care-register) pentru a vă înscrie în Registrul de asistență pentru clienți pentru apă.

Asistență pentru plata facturilor la gaz și electricitate

Plata combustibilului consumat pe timp de iarnă

- O sumă neimpozabilă care vă va ajuta să suportați cheltuielile cu facturile la încălzire.
- Aceasta este plătită o dată pe an.
- Trebuie să locuiți în Anglia, Țara Galilor sau Irlanda de Nord și să fiți născut înainte de o anumită dată.
- Suma pe care o primiți depinde de situația dvs. Nu trebuie să faceți nimic pentru a primi plata. Aceasta va fi efectuată automat.
- Aceasta nu va afecta nici alte prestații pe care le primiți.

Aflați mai multe la [GOV.UK/winter-fuel-payment](https://www.gov.uk/winter-fuel-payment)

Plata pentru vreme rece

- Plăți neimpozabile pentru perioadele în care temperaturile scad sub un anumit nivel.
- Trebuie să locuiți în Anglia, Țara Galilor sau Irlanda de Nord. De obicei, pentru a vă califica, trebuie să beneficiați de anumite prestații.
- Dacă sunteți eligibil(ă), nu trebuie să depuneți o cerere în acest sens. Suma va fi plătită automat.

Aflați mai multe la adresa [GOV.UK/cold-weather-payment](https://www.gov.uk/cold-weather-payment)

Plată pentru încălzirea pe timpul iernii (Scoția)

- O plată anuală.
- Trebuie să locuiți în Scoția și să beneficiați de anumite prestații.
- Aceasta nu va afecta nici alte prestații pe care le primiți.
- Dacă sunteți eligibil(ă), nu trebuie să depuneți o cerere în acest sens. Suma va fi plătită automat.

Aflați mai multe la mygov.scot/winter-heating-payment

Reducere pentru încălzirea locuinței (Anglia, Scoția și Țara Galilor)

- O reducere unică la factura de energie, oferită de unele companii de furnizare de energie.
- Trebuie să locuiți în Anglia, Scoția sau Țara Galilor.
- Furnizorul dvs. de energie că va anunța dacă puteți beneficia de această reducere. Dacă locuiți în Anglia sau Țara Galilor, puteți accesa gov.uk/check-if-youre-eligible-for-warm-home-discount (acest link va funcționa doar în anumite perioade ale anului).
- Dacă locuiți în Anglia sau în Țara Galilor, nu trebuie să depuneți o cerere în acest sens. Suma este scăzută automat din factura la energie, nu vă va fi plătită dvs.
- Dacă locuiți în Scoția, este posibil să fie nevoie să depuneți o cerere. Vizitați [GOV.UK/the-warm-home-discount-scheme/low-income-scotland](https://gov.uk/the-warm-home-discount-scheme/low-income-scotland) pentru a afla mai multe.

Aflați mai multe la [GOV.UK/the-warm-home-discount-scheme](https://gov.uk/the-warm-home-discount-scheme)

Vouchere pentru combustibil

Dacă locuiți în Anglia, Scoția sau Țara Galilor și nu vă permiteți să vă alimentați contorul cu plată anticipată, puteți beneficia de un voucher pentru combustibil. Consiliul local sau banca de alimente pot să vă ajute să obțineți un voucher pentru combustibil. Consultați pagina 14 pentru informații despre băncile de alimente.

Vizitați [gov.uk/find-local-council](https://www.gov.uk/find-local-council) pentru a găsi consiliul local de care aparțineți.



Subvenții, prestații și alte tipuri de sprijin financiar

Subvenții

- Anglia și Țara Galilor: Vizitați [GOV.UK/improve-energy-efficiency](https://www.gov.uk/improve-energy-efficiency) sau sunați la **0800 098 7950** pentru a găsi subvenții pentru energie și modalități de a economisi energie în locuința dvs.
- Scoția: Vizitați mygov.scot/help-energy-bills pentru informații despre alte prestații, subvenții și împrumuturi care vă pot ajuta cu plata facturilor la energie.
- Țara Galilor: Vizitați [nest.gov.wales](https://www.nest.gov.wales), sunați la **0808 808 2244** (apel gratuit) sau trimiteți un e-mail la advicewales@est.org.uk pentru a primi informații despre programul Nest, care oferă gratuit îmbunătățiri din perspectiva eficienței energetice pentru gospodării eligibile.
- Irlanda de Nord: Vizitați [nidirect.gov.uk/articles/energy-saving-grants-your-area](https://www.nidirect.gov.uk/articles/energy-saving-grants-your-area), sunați la **0800 111 4455** (apel gratuit) sau trimiteți un e-mail la nienergyadvice@nihe.gov.uk pentru a găsi subvenții pentru economisirea de energie în zona dvs.

Este posibil să beneficiați și de alte subvenții. Aflați mai multe la [mariecurie.org.uk/grants](https://www.mariecurie.org.uk/grants)

Prestații

Nu există prestații specifice pentru persoanele care suferă de o boală în stadiu terminal, dar este posibil să puteți solicita:

- alte prestații de invaliditate și de boală
- prestații pentru persoanele cu venituri sau economii limitate.

De asemenea, este posibil să puteți primi prestații mai repede pentru că sunteți bolnav(ă). Acestea se numesc **reguli speciale**.

Puteți vedea ce prestații puteți solicita utilizând calculatorul nostru gratuit pentru prestații, aflat la adresa **benefits-calculator.mariecurie.org.uk**

Dacă aveți întrebări sau dacă aveți nevoie de ajutor pentru utilizarea calculatorului, apăsați linia noastră de asistență la **0800 090 2309***(apel gratuit) sau trimiteți un e-mail la **support@mariecurie.org.uk**. Când sunați, menționați limba în care doriți să vorbiți și putem solicita prezența unui interpret.

Care sunt prestațiile de care aș putea beneficia?

Prestațiile disponibile și eligibilitatea pentru acestea se pot modifica. Pentru informații actualizate, vizitați **mariecurie.org.uk/benefits**, sunați la linia noastră de asistență la **0800 090 2309***(apel gratuit) sau trimiteți un e-mail la **support@mariecurie.org.uk**. Când sunați, menționați limba în care doriți să vorbiți și putem solicita prezența unui interpret.

Iată care sunt principalele prestații pe care le-ați putea solicita, însoțite de informații despre persoanele eligibile pentru fiecare dintre acestea atunci când depuneți prima cerere.

- Plata pentru independență personală (PIP) – Dacă aveți 16 ani sau mai mult, nu ați împlinit încă vârsta standard de pensionare (cu unele excepții) și aveți nevoie de ajutor pentru traiul zilnic sau pentru a vă deplasa. Trebuie să locuiți în Anglia, Țara Galilor sau Irlanda de Nord.

Subvenții, prestații și alte tipuri de sprijin financiar

- Indemnizația pentru persoane adulte cu dizabilități – Aceasta a înlocuit PIP în Scoția. Puteți solicita această indemnizație dacă aveți vârsta de cel puțin 16 ani, nu ați atins vârsta de pensionare, suferiți de o boală sau aveți o dizabilitate și locuiți în Scoția.
- Alocația pentru încadrare în muncă și sprijin (ESA) – Puteți solicita această prestație dacă aveți 16 ani sau mai mult, nu ați împlinit încă vârsta standard de pensionare și boala sau dizabilitatea de care suferiți face ca activitatea de muncă să fie dificilă sau imposibilă.
- Indemnizație de prezenta – Dacă ați împlinit vârsta standard de pensionare sau ați depășit-o și aveți nevoie de ajutor pentru propria îngrijire.
- Pensie pentru vârstă și invaliditate – Aceasta a înlocuit alocația de îngrijire în Scoția. Puteți solicita această pensie dacă aveți vârsta de pensionare sau sunteți mai în vârstă, aveți nevoie de îngrijire din cauza unei dizabilități sau a unei afecțiuni medicale și locuiți în Scoția.
- Credit universal – Dacă aveți 18 ani sau mai mult (cu unele excepții), dacă dvs. (sau partenerul dvs., dacă există) nu ați împlinit vârsta standard de pensionare, dacă aveți un venit scăzut și dacă dețineți suma de 16.000 GBP sau mai puțin sub formă de numerar, economii și investiții.
- Alocația de subzistență pentru persoanele cu dizabilități (DLA) pentru copii – Pentru copiii cu handicap cu vârsta sub 16 ani din Anglia, Țara Galilor sau Irlanda de Nord. În Scoția, aceasta a fost înlocuită de plata pentru copiii cu dizabilități.

Ce este o dizabilitate?

Conform legislației din Regatul Unit, o dizabilitate reprezintă o deficiență fizică sau mintală care are un efect negativ semnificativ și pe termen lung asupra capacității dvs. de a desfășura activități zilnice obișnuite. Aflați mai multe la [gov.uk/definition-of-disability-under-equality-act-2010](https://www.gov.uk/government/consultations/definition-of-disability-under-equality-act-2010)

Ce este vârsta standard de pensionare?

Vârsta standard de pensionare este vârsta la care puteți începe să primiți pensia acordată de stat. Accesați [gov.uk/state-pension-age](https://www.gov.uk/state-pension-age) pentru a afla vârsta standard de pensionare în cazul dvs.

Băncile de alimente

Băncile de alimente oferă mâncare gratuită persoanelor care nu își pot permite să cumpere ce au nevoie.

Uneori aveți nevoie de o recomandare pentru a utiliza o bancă de alimente:

- Solicitați o recomandare de la Citizens Advice: sunați la **0808 223 1133** sau vizitați [citizensadvice.org.uk](https://www.citizensadvice.org.uk)
- Dacă aveți una, medicul de familie, asistentul social sau asistentul comunitar vă pot emite o astfel de recomandare.
- Contactați consiliul local pentru a afla cum puteți obține o recomandare.

Banca locală de alimente vă poate spune dacă aveți nevoie de o recomandare.

Vizitați [gov.uk/find-local-council](https://www.gov.uk/find-local-council) pentru a găsi consiliul local de care aparțineți.

Cum găsiți o bancă de alimente

În Regatul Unit există multe bănci de alimente. Vă puteți adresa profesionistului din domeniul sănătății, asistentului social sau consiliului local în legătură cu băncile de alimente din apropiere. De asemenea, puteți căuta bănci de alimente:

- Rețeaua independentă de ajutor alimentar are o hartă a băncilor de alimente și a furnizorilor de ajutor alimentar din Regatul Unit: [foodaidnetwork.org.uk/our-members](https://www.foodaidnetwork.org.uk/our-members)
- Trustul Trussell are bănci de alimente pe între teritoriul Regatului Unit. Aveți nevoie de o recomandare pentru a le utiliza: [trusselltrust.org/find-a-foodbank](https://www.trusselltrust.org/find-a-foodbank)

Cum vă poate ajuta Marie Curie

Marie Curie este alături de toate persoanele care suferă de boli care le-ar putea cauza decesul, precum și de cei apropiați. Indiferent de boala de care suferiți, oriunde v-ați afla, suntem alături de dvs. până la capăt.

Linia de asistență Marie Curie

0800 090 2309*

Linia noastră de asistență gratuită este destinată tuturor persoanelor care suferă de boli care le-ar putea cauza decesul, precum și de cei apropiați. Echipa noastră, formată din asistente medicale și funcționari specializați în asistență energetică, vă oferă sprijin practic și emoțional pentru orice aspecte, de la managementul simptomelor și îngrijirea zilnică la informații financiare și sprijin în caz de doliu. Linia noastră de asistență este disponibilă în peste 200 de limbi sau prin webchat la mariecurie.org.uk/support-line

Însoțitorii Marie Curie

Însoțitorii voluntari se concentrează asupra a ceea ce este important pentru dvs. și pentru cei apropiați. Poate fi vorba de a vă însoți la programări, de a vă asculta atunci când vreți să spuneți cum vă simțiți, fără a vă judeca, sau de a interveni pentru ca familia sau îngrijitorii să poată lua o pauză. Însoțitorii vă oferă sprijinul emoțional și practic pe care vi-l doriți, la domiciliu, la spital sau la telefon.

mariecurie.org.uk/companions

Serviciul telefonic Marie Curie pentru perioada de doliu

Beneficiați de sprijin telefonic continuu din partea aceluiași voluntar, în caz de doliu. Aveți acces la maximum șase ședințe de 45 de minute. Vă putem ajuta dacă sunteți în doliu în urma

* Apelul dvs. poate fi înregistrat în scopuri de formare și monitorizare.

Asistență pentru facturile la energie și pentru costul vieții

unei situații previzibile, dacă decesul persoanei respective a avut loc recent sau cu mai mult timp în urmă.

mariecurie.org.uk/bereavement

Comunitatea online Marie Curie

Comunitatea noastră online este un spațiu în care puteți împărtăși gânduri, sentimente și experiențe. Aceasta este moderată de echipa liniei de asistență Marie Curie, care vă poate ajuta să răspundeți la întrebări. community.mariecurie.org.uk

Îngrijiri paliative Marie Curie - îngrijiri acordate unde este nevoie

Centrele noastre de îngrijiri paliative

Centrele noastre de îngrijiri paliative le ajută pe persoanele care suferă de orice boală care le-ar putea cauza decesul, precum și pe persoanele apropiate acestora, să primească sprijinul de care au nevoie. De la sprijin medical și fizic la asistență psihologică și emoțională, indiferent de boală, în orice stadiu al parcursului, vă ajutăm să trăiți cât mai bine, până la capăt.

mariecurie.org.uk/hospices

Îngrijiri paliative la domiciliu

Infirmierele noastre, asistenții noștri medicali și alți profesioniști din domeniul sănătății vă oferă asistența clinică, practică și emoțională de care aveți nevoie, în confortul propriei dvs. locuințe. De asemenea, oferim sprijin și persoanelor apropiate, de la reasigurare și informații practice la pauza de care au nevoie. mariecurie.org.uk/nurses

Doriți mai multe informații?

Dacă această broșură vi s-a părut utilă, puteți consulta informații gratuite online la adresa mariecurie.org.uk/information sau puteți solicita publicații la mariecurie.org.uk/publications

Unde puteți obține mai multe informații și sfaturi?

Advice NI

0800 915 4604

adviceni.net

Oferă consiliere independentă online și telefonic cu privire la prestații, datorii și costul vieții în Irlanda de Nord.

British Gas Energy Trust

britishgasenergytrust.org.uk

Ajută familiile și persoanele care au dificultăți în a-și plăti facturile la energie în Anglia, Țara Galilor și Scoția. Pentru a beneficia de ajutor, trebuie să îndepliniți criteriile de eligibilitate.

British Red Cross

0344 871 11 11

redcross.org.uk/get-help/get-help-as-a-refugee

Dacă sunteți refugiat(ă) sau solicitant(ă) de azil în Regatul Unit, puteți beneficia de sprijin practic și emoțional.

Citizens Advice

Servicii pentru consumatori Citizens Advice: **0808 223 1133**

(Anglia și Țara Galilor)

citizensadvice.org.uk

Are consilieri calificați cu care puteți discuta și vă oferă informații despre drepturile dvs., inclusiv cu privire la prestații, locuințe, angajare, datorii, probleme ale consumatorilor și aspecte juridice. Căutați pe site cel mai apropiat birou din Anglia sau Țara Galilor. Dacă locuiți în Scoția, căutați cel mai apropiat birou la cas.org.uk. Dacă locuiți în Irlanda de Nord, pe site-ul Citizens Advice găsiți o listă a agențiilor locale independente.

The Consumer Council

028 9025 1600

consumercouncil.org.uk/energy

Oferă asistență și consiliere gratuită și independentă pentru toți consumatorii și întreprinderile din Irlanda de Nord, inclusiv sfaturi pentru a economisi bani la cheltuielile casnice.

Disability Action

disabilityaction.org

Oferă informații practice pentru orice persoane cu dizabilități, inclusiv dizabilități de învățare, aflate în Irlanda de Nord. Oferă informații despre prestații și sprijin financiar.

Energy Advice Scot

0808 800 9060

energyadvice.scot

Oferă gratuit consiliere practică și informații cu privire la probleme legate de energie pentru persoanele aflate în Scoția.

Energy Saving Trust

energysavingtrust.org.uk

Oferă informații despre locuințe mai eficiente din punct de vedere energetic și cum puteți să vă reduceți facturile la energie.

Green Doctor

groundwork.org.uk/greendoctor

Include serviciul Green Doctor, care oferă consiliere gratuită și imparțială pentru a vă ajuta să vă țineți facturile sub control, să economisiți energie unde este posibil și să accesați alte servicii disponibile.

Unde puteți obține mai multe informații și sfaturi?

Housing Executive – Energy Advice Centre

[nihe.gov.uk/housing-help/ni-energy-advice](https://www.nihe.gov.uk/housing-help/ni-energy-advice)

nienergyadvice@nihe.gov.uk

Oferă consiliere în domeniul energiei pentru persoanele din Irlanda de Nord, inclusiv direcționare către subvenții pentru eficiență energetică, sfaturi pentru economisirea energiei și asistență pentru datorii.

Macmillan Cancer Support

0800 090 2309

[macmillan.org.uk/cost-of-living](https://www.macmillan.org.uk/cost-of-living)

Oferă informații și sprijin pentru persoanele afectate de cancer, inclusiv informații online și consilieri financiari, cu ajutorul liniei sale de asistență.

National Energy Action

0800 304 7159

[nea.org.uk](https://www.nea.org.uk)

Oferă consiliere și sprijin pentru persoanele aflate în Anglia, Țara Galilor și Irlanda de Nord care se confruntă cu dificultăți legate de încălzirea locuințelor la prețuri accesibile, inclusiv un serviciu de consiliere pentru locuințe călduroase și sigure (WASH).

Ofgem

[ofgem.gov.uk](https://www.ofgem.gov.uk)

Oficiul piețelor de gaz și electricitate. Îi protejează pe consumatori, depunând eforturi pentru a oferi un sistem energetic mai ecologic și mai echitabil; oferă consiliere în domeniul energiei pentru gospodării.

Ofwat

ofwat.gov.uk

Oficii pentru serviciile de furnizare a apei. Reglementează activitatea companiilor de furnizare a apei, oferindu-le consumatorilor un serviciu de bună calitate și eficient la un preț corect. Oferă sfaturi despre economia de apă pentru gospodăriile.

Scope

0808 800 3333

scope.org.uk

Oferă informații practice și sprijin emoțional oricărei persoane din Anglia și din Țara Galilor care suferă de dizabilități de învățare sau fizice. Include serviciul Asistență energetică pentru persoanele cu dizabilități, prin care oferă consiliere gratuită persoanelor cu dizabilități pe probleme legate de energie și apă.

Turn2us

turn2us.org.uk

Are o funcție de căutare de consilieri pentru prestații în zona dvs. și oferă sprijin financiar și informații cu privire la prestații și subvenții.

Utility Regulator

uregni.gov.uk

Oferă o listă a companiilor de furnizare a energiei din Irlanda de Nord și furnizează recomandări cu privire la sprijinul pe care îl pot oferi aceste companii.

Despre aceste informații

Această broșură a fost elaborată de echipa de informare și asistență a Marie Curie. Broșura a fost revizuită de profesioniști din domeniul sănătății și al asistenței sociale și de persoane care suferă de boli în stadiu terminal.

Mulțumim traducătorilor, voluntarilor și participanților Grupului de focus ucrainean Caterham, care au contribuit la actualizarea acestei broșuri.

Dacă doriți să consultați lista surselor utilizate pentru aceste informații, trimiteți un e-mail la review@mariecurie.org.uk sau sunați la linia de asistență Marie la **0800 090 2309***.

Notă

Informațiile din această publicație sunt furnizate în beneficiul și pentru uzul personal al persoanelor care suferă de o boală în stadiu terminal, al familiilor acestora și al îngrijitorilor.

Aceste informații sunt furnizate doar cu titlu de îndrumări generale, în scop informativ. Acestea nu trebuie să fie considerate sfaturi medicale sau de natură clinică și nu trebuie să înlocuiască sfaturile personalizate sau specifice din partea unui cadru medical calificat. În ceea ce privește aspectele juridice, financiare sau de altă natură incluse în aceste informații, vă recomandăm să solicitați consiliere profesională specifică cu privire la situația dvs.

Deși încercăm să ne asigurăm că aceste informații sunt exacte, nu ne asumăm nicio răspundere asociată cu utilizarea acestora. Vizitați site-ul nostru web pentru a consulta versiunea integrală a termenilor și condițiilor noastre.

Au fost utile aceste informații?

Dacă aveți feedback cu privire la informațiile din această broșură, trimiteți-ne un e-mail la review@mariecurie.org.uk sau sunați la Linia de asistență Marie Curie la **0800 090 2309***.

Marie Curie

Marie Curie este principala organizație caritabilă din Regatul Unit care se ocupă de persoane care se apropie de sfârșitul vieții. Indiferent de boala de care suferiți, oriunde v-ați afla, suntem alături de dvs. până la capăt.



0800 090 2309*

Marie Curie asigură asistență telefonică gratuită în peste 200 de limbi sau prin webchat pentru toate persoanele care suferă de boli care le-ar putea cauza decesul, precum și de cei apropiați.

Echipa noastră, formată din asistente medicale și funcționari specializați în asistență energetică, vă oferă sprijin practic și emoțional pentru orice aspecte, de la managementul simptomelor și îngrijirea zilnică la informații financiare și sprijin în caz de doliu. Vizitați mariecurie.org.uk/support

De asemenea, avem o comunitate online unde vă puteți împărtăși gândurile, sentimentele și experiențele: community.mariecurie.org.uk

Nu putem face acest lucru decât cu ajutorul dvs

Serviciile noastre gratuite de informare și asistență sunt finanțate în întregime din donațiile dvs. generoase. Datorită dvs., putem continua să le oferim oamenilor ceea ce au nevoie, atunci când au nevoie. Pentru a dona, vizitați mariecurie.org.uk/donate



* Apel gratuit de pe numere de telefon fixe și mobile. Apelul dvs. poate fi înregistrat în scopuri de formare și monitorizare.